

1. Am primit noul meu Card Contactless, care este urmatorul pas?

La emitere, cardul are functionalitatea contactless dezactivata.

Este necesara efectuarea unei tranzactii folosind cip-ul pentru activarea functionalitatii contactless. De exemplu, o tranzactie la ATM sau o plata la EPOS.

Cardul poate fi folosit imediat pentru autentificarea/autorizarea tranzactiilor in aplicatia de internet banking, Raiffeisen Online, insa nu activeaza interfata contactless.

2. Ce functionalitati au cardurile contactless emise de Raiffeisen Bank?

Toate cardurile contactless emise de Raiffeisen Bank au simbolul contactless prezent pe partea din fata a cardului.



Cardurile contactless emise de Raiffeisen Bank isi mentin toate functionalitatile curente, inclusiv utilizarea lor pentru autentificare si autorizare operatiuni in Raiffeisen Online.

Noutatea consta in faptul ca pentru tranzactiile contactless cu suma mai mica sau egala cu 100 Lei nu este necesara introducerea codului PIN.

3. Cum pot plati prin Cardul Contactless de la Raiffeisen Bank?

Cu acest card poti plati la orice terminal care are afisat simbolul Contactless.



Este suficient sa informezi comerciantul ca doresti sa platesti contactless, iar el va introduce suma de plata pe terminal/casa de marcat.

Fara a inmana cardul comerciantului, efectuezi plata prin apropierea cardului de zona de pe terminal unde apare simbolul contactless de mai sus.

Terminalul va indica printr-un mesaj faptul ca tranzactia a fost efectuata cu succes. La terminalele instalate la metrou terminalul va indica "LIBER", moment in care se deblocheaza turnichetii.

Pentru platile in suma mai mica sau egala cu 100 Lei, chitanta nu este emisa intotdeauna in mod automat. Dupa efectuarea platii, poti solicita chitanta, daca doresti.